

Hexa Hexa!

Polityka prywatności

Polski

Wersja z 2 października 2026 r. • Obowiązuje od 2 października 2026 r.

2026-10-02

Polityka prywatności wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe w Hexa Hexa!, otwartej wersji beta gry oraz na stronie hexahexa.net i jak możesz korzystać ze swoich praw. Potwierdzenie zapoznania się z nią nie oznacza zgody na każde opisane wykorzystanie danych. Regulamin jest dostępny jako osobny dokument.

1. Administrator, zakres i kontakt
2. Jakie informacje przetwarzamy
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych
4. Co widzą inni gracze
5. Dostawcy i inni odbiorcy danych
6. Przetwarzanie danych za granicą
7. Pliki cookie i informacje na Twoim urządzeniu
8. Jak długo przechowujemy informacje
9. Twoje możliwości i prawa dotyczące ochrony danych
10. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator, zakres i kontakt

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usługi Hexa Hexa! jest Mikołaj Wiśniewski, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą LYNXCODE Mikołaj Wiśniewski, NIP 5662028075, pod adresem: ul. Południowa 21B/1, 06-450 Głinojeck, Polska. Żądania dotyczące prywatności można przysyłać na contact@hexahexa.net lub pocztą na wskazany adres. Ta polityka obejmuje grę, stronę obsługującą konto i komunikację z nami; sklepy z aplikacjami i dostawcy usług mogą odrębnie przetwarzać dane na zasadach opisanych we własnych informacjach o prywatności.

2. Jakie informacje przetwarzamy

Dane konta: adres e-mail, nazwa użytkownika, wybrany kraj, skrót kryptograficzny hasła, wewnętrzny identyfikator konta, język, awatar, stan samouczka, daty utworzenia i aktualizacji konta, stan weryfikacji, ostatnie logowanie, znaczniki aktywności oraz zapisany czas akceptacji polityki. Kraj podajesz samodzielnie; nie jest to lokalizacja GPS. Obecny formularz rejestracji nie wymaga imienia i nazwiska, adresu pocztowego, numeru telefonu ani daty urodzenia.

Dane uwierzytelniania i bezpieczeństwa: sesje logowania, tokeny uwierzytelniające i resetowania hasła, źródłowe adresy IP, informacje o przeglądarce przekazywane w nagłówku User-Agent, czasy żądań i sesji oraz informacje służące ograniczaniu nadużyć i badaniu usterek. Hasło jest przesyłane w celu uwierzytelnienia i przechowywane w bazie kont w postaci skrótu kryptograficznego. Nie oznacza to, że hasła nigdy nie mogą znaleźć się w lokalnych danych diagnostycznych; zobacz punkt 7.

Rozgrywka i postępy: nazwy i zawartość talii, posiadane karty i elementy kosmetyczne, wybrany wygląd elementów gry, pakiety i wyniki losowań, liczniki otwarć pakietów, salda walut, historia przyznań i wydatków, dzienne nagrody i ich odbiory, postępy w wyzwaniach, zgłoszenia i odpowiedzi związane z dobieraniem przeciwników, przeciwnicy, ruchy, karty, wyniki rzutów kośćmi, punkty, tryby, formaty, pomiar czasu tur, gotowość połączenia, wyniki meczów, rankingi i statystyki profilu. Wewnętrzne identyfikatory gier, transakcji i żądań łączą te zapisy z Twoim kontem.

Informacje techniczne i dotyczące pomocy: błędy serwera, niepowodzenia zadań oraz dane diagnostyczne botów mogą zawierać identyfikatory kont lub gier i stan rozgrywki. Gdy piszesz do nas e-mail, otrzymujemy Twój adres e-mail, wiadomość oraz załączniki, które zdecydujesz się wysłać. Dostawcy hostingu i usług komunikacyjnych przetwarzają także dane połączeń potrzebne do świadczenia swoich usług.

Gra i strona nie zawierają reklamowych ani marketingowo-analitycznych bibliotek SDK, automatycznego wysyłania logów awarii aplikacji ani czatu tekstowego lub głosowego w grze. Nie zbierają danych z kontaktów, mikrofonu, kamery ani precyzyjnej lokalizacji. Obecny sklep nie zbiera danych kart płatniczych. Nie opisuje to niezależnego przetwarzania danych przez system operacyjny, sklep z aplikacjami ani dostawcę usług poza naszą implementacją.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Poniższe podstawy prawne mają zastosowanie, gdy przetwarzanie podlega RODO. Akceptacja regulaminu ani zapoznanie się z tą polityką nie stanowią ogólnej zgody. Minimalny wiek użytkownika konta wynosi 13 lat. Jeżeli dane działanie wymaga zgody, a właściwe przepisy wymagają upoważnienia rodzica lub opiekuna prawnego, musimy je uzyskać i zweryfikować przed rozpoczęciem tego działania.

Świadczenie usługi — tworzenie kont i uwierzytelnianie, przywracanie dostępu, zapisywanie kolekcji i talii, prowadzenie meczów i dobieranie przeciwników na żądanie gracza, zapisywanie wyników, przyznawanie i wydawanie waluty wirtualnej oraz wysyłanie niezbędnych wiadomości dotyczących konta: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Formularz rejestracji wymaga adresu e-mail, nazwy użytkownika, kraju i hasła; bez tych pól

nie utworzy konta. E-mail i hasło służą do dostępu do konta, nazwa użytkownika identyfikuje Cię w grze, a wybrany kraj jest widoczny w profilu.

Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, badanie błędów, zapewnienie niezawodnej rozgrywki, odpowiadanie na ogólne pytania kierowane do pomocy oraz obrona przed roszczeniami: nasze prawnie uzasadnione interesy polegające na zapewnieniu bezpiecznej i uczciwej usługi oraz pomocy osobom, które się z nami kontaktują (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z uwzględnieniem niezbędności, proporcjonalności i Twoich praw. Dane mogą obejmować identyfikatory, informacje o połączeniach, rozgrywce i historii walut, diagnostykę oraz korespondencję. Pomoc niezbędna do wykonania umowy z Tobą opiera się natomiast na art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Wykonanie konkretnego obowiązku prawnego, w tym realizacja mających zastosowanie żądań dotyczących praw do danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli taki obowiązek nas dotyczy. Jeśli przyszła opcjonalna funkcja będzie wymagała zgody, poprosimy o nią oddzielnie, wyjaśnimy cel i umożliwimy jej wycofanie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Obecne pole akceptacji przy zakładaniu konta nie stanowi zgody marketingowej.

Zasady gry automatycznie określają dobór przeciwników, punkty, nagrody i rankingi. Są to decyzje w ramach gry; nie wykorzystujemy ich do podejmowania decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływających. Skontaktuj się z nami, jeżeli chcesz zakwestionować ograniczenie konta lub nieprawidłowy wynik. Nie wyłącza to praw mających zastosowanie do konkretnej decyzji.

4. Co widzą inni gracze

Inni zalogowani gracze mogą wyszukać Twój profil po nazwie użytkownika i zobaczyć Twoją nazwę użytkownika, awatar, wybrany kraj, miesiąc i rok dołączenia, oceny rankingowe i rangę, liczbę rozegranych i wygranych meczów, procent skompletowania kolekcji oraz wyniki do dziesięciu ostatnich meczów. Historia meczów obejmuje między innymi dowódcę, rezultat, punkty, tryb, format, względną datę i identyfikator konta. Odpowiedzi zawierające profil nie obejmują Twojego adresu e-mail ani hasła.

Przeciwnicy otrzymują Twój identyfikator gracza, nazwę użytkownika, kraj, wybrany wygląd kości i informacje o rozgrywce wykorzystywane do przeprowadzenia i wyświetlenia meczu. Nie umieszczają prywatnych ani wrażliwych informacji w nazwie użytkownika lub innych polach gry. Obecnie usługa nie oferuje ustawienia pozwalającego ukryć wymienione informacje z profilu.

5. Dostawcy i inni odbiorcy danych

Upoważnione osoby obsługujące usługę i zapewniające pomoc mogą uzyskiwać dostęp do odpowiednich danych w wyżej opisanych celach. Korzystamy z Laravel Cloud do hostingu aplikacji, bazy MySQL i pamięci podręcznej w Londynie, w Zjednoczonym Królestwie. Usługi te obsługują dane kont i rozgrywek, informacje o połączeniach oraz dane operacyjne potrzebne do hostingu i zapewnienia bezpieczeństwa. Codzienne kopie bazy danych są przechowywane przez siedem dni.

Ably zapewnia przesyłanie danych w czasie rzeczywistym. Przetwarza powiązane z kontem identyfikatory klientów i kanałów, dane połączeń oraz powiadomienia o rozgrywkach, dobieraniu przeciwników, rankingach i saldach walut wirtualnych. W ramach korzystania z usługi gra łączy się bezpośrednio z Ably. Informacje o prywatności tego dostawcy są dostępne pod adresem <https://ably.com/privacy>.

Resend (Plus Five Five, Inc.) wysyła wiadomości weryfikujące konto, resetujące hasło, potwierdzające usunięcie konta oraz odpowiedzi pomocy technicznej. Przetwarza adresy odbiorców, treść wiadomości, w tym linki dotyczące konta, oraz informacje o dostarczeniu. Wybrany region wysyłki to Irlandia (eu-west-1). Wiadomości pomocy kierowane na contact@hexahexa.net są przekazywane przez Cloudflare Email

Routing do skrzynki Google/Gmail. Usługi te obsługują adres nadawcy, treść wiadomości, załączniki i informacje o dostarczeniu; wysłane odpowiedzi pomocy także są przechowywane jako korespondencja.

Przeciwnicy sterowani przez komputer korzystają z algorytmów działających w obrębie naszego serwera gry. Obecna implementacja nie przesyła stanu meczu ani informacji o graczach do zewnętrznego dostawcy AI w celu generowania decyzji botów. Dotyczy to podejmowania decyzji przez boty; hosting i przesyłanie danych w czasie rzeczywistym nadal obejmują udział dostawców opisanych w tym punkcie.

Możemy ujawnić odpowiednie dane, jeżeli wymaga tego prawo, w celu ochrony praw lub zbadania nadużyć, gdy jest to zgodne z prawem, albo doradcom pomagającym w sprawie roszczenia, z zachowaniem odpowiednich zasad poufności. Każdy istotny nowy odbiorca lub cel przetwarzania wymaga aktualizacji informacji o prywatności oraz, gdy jest to niezbędne, nowej podstawy prawnej.

6. Przetwarzanie danych za granicą

Nasze serwery aplikacji i baza danych są hostowane w Londynie, w Zjednoczonym Królestwie, poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Komisja Europejska uznaje, że Zjednoczone Królestwo zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych na gruncie RODO. Przekazywanie danych z EOG do Zjednoczonego Królestwa w zakresie objętym tą decyzją opiera się na niej.

Resend podaje, że dane jego kont, w tym metadane poczty, logi i zapisy API, są przechowywane w Stanach Zjednoczonych niezależnie od regionu wysyłki. Opublikowana umowa powierzenia przetwarzania danych obejmuje unijne standardowe klauzule umowne dla odpowiednich przypadków przekazywania danych: <https://resend.com/legal/dpa>. Wybór Irlandii jako regionu wysyłki nie oznacza, że wszystkie dane dotyczące poczty pozostają w Irlandii.

Pozostali dostawcy również mogą przetwarzać informacje poza EOG, w tym w Stanach Zjednoczonych. Google korzysta z serwerów na całym świecie: <https://policies.google.com/privacy>. Przekazywanie poczty przez Cloudflare, Gmail, Ably oraz dostęp personelu dostawców lub podmiotów podprzetwarzających mogą obejmować lokalizacje poza regionem naszego hostingu. Jeżeli RODO wymaga zabezpieczeń przekazania danych, konieczna jest właściwa decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednie zabezpieczenia, takie jak unijne standardowe klauzule umowne wraz z niezbędnymi dodatkowymi środkami. Wybrany region hostingu nie obejmuje każdego dalszego przekazania danych.

Informacje o miejscach przetwarzania i właściwych zabezpieczeniach przekazywania danych, w tym o sposobie uzyskania ich kopii, można uzyskać pod adresem contact@hexahexa.net. Informacje dostawców o prywatności i warunkach przekazywania danych są także dostępne pod adresami <https://ably.com/privacy>, <https://ably.com/data-processing-addendum>, <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> i <https://policies.google.com/privacy>.

7. Pliki cookie i informacje na Twoim urządzeniu

Strona używa pliku cookie sesji do utrzymania logowania i stanu formularzy oraz pliku XSRF-TOKEN do ochrony żądań. Ich domyślny czas ważności wynosi 120 minut i jest odnawiany podczas korzystania ze strony. Sesje po stronie serwera mogą zawierać identyfikator konta, adres IP, informacje o przeglądarce z nagłówka User-Agent oraz czas ostatniej aktywności.

Jeżeli wybierzesz opcję „Zapamiętaj mnie”, odrębny plik cookie logowania może być ważny do 400 dni przy obecnej konfiguracji frameworka. Plik `website_locale` przechowuje preferowany język przez 365 dni. Ustawienia przeglądarki pozwalają przeglądać i usuwać pliki cookie; usunięcie plików logowania lub zabezpieczeń może spowodować wylogowanie albo przerwać obsługę formularzy. Strona nie zapisuje reklamowych ani analitycznych plików cookie. Jeżeli dodatkowe przechowywanie danych wymaga zgody, musi ona zostać uzyskana oddzielnie, przed rozpoczęciem tego przechowywania.

Gra zapisuje token uwierzytelniający w zaszyfrowanym pliku lokalnym oraz ustawienia, takie jak dźwięk, grafika, preferencje dobierania przeciwników i wybrany wygląd kości. Przechowuje także metadane kart w pamięci podręcznej. Wylogowanie usuwa zapisany token uwierzytelniający. Pozostałe pliki lokalne nie mają określonego terminu automatycznego usunięcia i mogą pozostać na urządzeniu do czasu usunięcia za pomocą ustawień aplikacji lub pamięci urządzenia; sposób działania odinstalowania i kopii zapasowych zależy od platformy.

Gra może zapisywać w lokalnych logach diagnostycznych dane żądań, w tym dane uwierzytelniające, oraz otrzymane zdarzenia gry. Nie przesyła nam tych logów automatycznie. Nie udostępniaj nam ani innym osobom logów, dopóki nie usuniesz z nich haseł, tokenów uwierzytelniających i innych prywatnych informacji. Lokalnie może być także przechowywana historia opcjonalnej konsoli deweloperskiej. Do tych plików mają zastosowanie opisane wyżej zasady dotyczące pamięci urządzenia.

Strona lokalnie sprawdza informacje o przeglądarce i platformie, aby wybrać odpowiedni przycisk pobierania. Nie wysyła w związku z tym odrębnego odcisku urządzenia ani zdarzenia analitycznego; zwykle żądania internetowe nadal ujawniają serwerowi informacje o połączeniu i przeglądarce.

8. Jak długo przechowujemy informacje

Szczegółowe wpisy dziennika gry w bazie danych są usuwane według tygodniowej granicy daty kalendarzowej sprawdzanej przez codzienne zadanie porządkowania. Przy normalnym działaniu oznacza to przechowywanie około siedmiu do ośmiu dni wpisów; opóźnienia harmonogramu lub kolejki mogą opóźnić usunięcie. W miarę zapisywania nowych wyników w historii profilu pozostaje tylko dziesięć najnowszych meczów. Przetworzone partie danych o postępach w wyzwaniach są objęte zaplanowanym usuwaniem po siedmiu dniach. Te zasady nie usuwają odrębnie przechowywanych pełnych zapisów gier, statystyk kont ani historii portfela.

Tokeny uwierzytelniające gry obecnie wygasają po tygodniu; linki resetowania hasła i potwierdzenia usunięcia konta zwykle wygasają po 60 minutach. Wygaśnięcie uniemożliwia dalsze użycie, ale nie oznacza zapewnienia, że odpowiedni zapis zostaje w tej samej chwili usunięty. Także oznaczenie konta jako nieaktywnego po 14 dniach nie usuwa konta ani jego kolekcji.

Podstawowe dane konta, kolekcja, postępy i pełne zapisy meczów są przechowywane przez okres niezbędny do utrzymania konta i świadczenia usługi gry, bez terminu usuwania wynikającego wyłącznie z wieku zapisu. Nie zmienia to opisanych wyżej krótszych okresów porządkowania, przysługujących praw do usunięcia danych ani konieczności sprawdzania, czy nieaktywne lub nieaktualne zapisy nadal są potrzebne. Potwierdzone usunięcie konta usuwa dane meczów identyfikujące odchodzącego gracza.

Korespondencję z pomocą, w tym otrzymane i wysłane wiadomości oraz załączniki pod naszą kontrolą, przechowujemy przez 12 miesięcy od ostatniej merytorycznej wymiany wiadomości, a następnie usuwamy. Jeżeli konkretne informacje są potrzebne do obsługi trwającej reklamacji lub roszczenia albo wykonania obowiązku prawnego, zachowujemy tylko te informacje i tylko przez okres niezbędny do tego celu.

Codzienne automatyczne kopie bazy danych są przechowywane przez siedem dni. Usunięcie danych z działającej aplikacji nie zmienia wcześniejszych kopii: pozostałe w nich dane istnieją do wygaśnięcia tych kopii. Laravel Cloud odrębnie opisuje około ośmiodniowy okres przechowywania dzienników binarnych MySQL rejestrujących zmiany bazy, z możliwością wcześniejszego usunięcia przy małej ilości wolnego miejsca. Kopie zapasowe i dane odzyskiwania służą do odtwarzania oraz związanych z tym potrzeb bezpieczeństwa. W razie odtworzenia kopii wcześniejsze usunięcia danych należy ponownie zastosować, zanim odtworzone dane wrócą do zwykłego użytku.

Logi aplikacji i dostępu przechowywane przez hosting mają okres przechowywania do jednego dnia w naszej konfiguracji Laravel Cloud Starter; limit miejsca może skrócić ten okres. Szczegółowe logowanie botów do plików jest wyłączone w konfiguracji produkcyjnej. Pozostałe zapisy diagnostyczne, w tym zapisy

nieudanych zadań i wyciągi diagnostyczne, są przechowywane tylko przez czas potrzebny do zbadania i rozwiązania odpowiedniego błędu lub incydentu bezpieczeństwa albo w związku z konkretnym obowiązkiem prawnym lub roszczeniem. Są usuwane po zakończeniu tego celu; tygodniowe porządkowanie logów gry nie usuwa wszystkich tych zapisów. Dostawcy mogą przechowywać własne zapisy operacyjne lub informacje o dostarczeniu zgodnie z zasadami przechowywania ich usług i obowiązkami prawnymi, odrębnie od naszej skrzynki pomocy.

Potwierdzone usunięcie konta na stronie usuwa konto, posiadane kolekcje i postępy, salda i zdarzenia portfela, dane uwierzytelniania, własną historię meczów odchodzącego gracza i pełne zapisy gier z jego udziałem. Inni gracze zachowują własne podsumowania wyników i statystyki bez powiązania ze wspólnym rekordem gry. Porządkowane są również powiązane wpisy dziennika gry w bazie, dane zadań w kolejkach bazodanowych, stan gry w pamięci podręcznej i dostępne ustrukturyzowane pliki diagnostyczne botów. Dostarczone wiadomości e-mail, korespondencja z pomocą, logi hostingu i kopie zapasowe lub dane odtwarzania podlegają odrębnym cyklom przechowywania; żądanie nie usuwa ich wszystkich natychmiast. Uzasadnione dłuższe przechowywanie musi ograniczać się do właściwych danych, celu i okresu.

9. Twoje możliwości i prawa dotyczące ochrony danych

W zakresie przewidzianym przez przepisy o ochronie danych możesz żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych, które podlegają temu prawu. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie; musimy ocenić Twoją sytuację i zaprzestać przetwarzania, chyba że istnieje zgodna z prawem nadrzędna podstawa do jego kontynuowania. Każdą odrębnie udzieloną zgodę możesz wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Prawa te podlegają warunkom i wyjątkom; zamknięcie konta nie oznacza automatycznie obowiązku usunięcia każdego zapisu.

Żądania kieruj na contact@hexahexa.net. Możemy poprosić o proporcjonalne informacje w celu weryfikacji tożsamości, ale nie przesyłaj nam swojego hasła. Jeżeli potrzebne będą dodatkowe dowody, wyjaśnimy dlaczego i jakie informacje są niezbędne. Usunięcie konta jest dostępne w sekcji Moje konto na stronie, z użyciem bieżącego hasła i dodatkowego potwierdzenia przesłanego e-mailem. Skontaktuj się z nami, jeżeli nie możesz ukończyć tej procedury. Żądania dostępu, kopii danych, sprostowania lub realizacji innych praw możesz przesyłać e-mailem; nie ma samoobsługowego narzędzia do eksportu danych.

Na żądania objęte RODO zwykle odpowiadamy w ciągu miesiąca. Jeżeli uzasadnia to złożony charakter lub liczba żądań, możemy przedłużyć termin o maksymalnie dwa kolejne miesiące i wyjaśnimy przyczynę przedłużenia w ciągu pierwszego miesiąca. Żądania są co do zasady bezpłatne; wyjątki i ewentualna odmowa muszą być zgodne z obowiązującym prawem i zostać wyjaśnione.

Możesz złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych, w tym w państwie UE/EOG, w którym masz miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub w którym doszło do domniemanego naruszenia. W Polsce możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO); informacje o skargach są dostępne pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/493/155>. Nie musisz najpierw kontaktować się z nami. Nie narusza to praw wynikających z innych mających zastosowanie przepisów lokalnych.

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka zawiera oznaczenie wersji i datę wejścia w życie. Wyjaśnimy istotne zmiany i poinformujemy Cię przed wykorzystaniem danych w istotnie innym celu, gdy będzie to wymagane. Uzyskamy odrębną zgodę, jeżeli wymaga jej prawo. Sama aktualizacja polityki nie upoważnia do nowego przetwarzania ani nie legalizuje z mocą wsteczną wcześniejszych działań.