

# Hexa Hexa!

## Regulamin

Polski

Wersja z 2 października 2026 r. • Obowiązuje od 2 października 2026 r.

2026-10-02

Regulamin określa warunki korzystania z Hexa Hexa!, otwartej wersji beta gry oraz strony hexahexa.net. Osobna polityka prywatności wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe i jak możesz korzystać ze swoich praw.

1. Kto świadczy usługę
2. Uprawnienie do korzystania z usługi, konta i zawarcie umowy
3. Rozgrywka i dostęp do gry
4. Bezpłatne nagrody w wersji beta i przedmioty wirtualne
5. Uczciwa gra i dozwolone korzystanie z usługi
6. Zakończenie korzystania z usługi, zmiany i reklamacje
7. Twoje prawa

## 1. Kto świadczy usługę

Hexa Hexa! to strategiczna gra karciana online, której operatorem jest Mikołaj Wiśniewski, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą LYNXCODE Mikołaj Wiśniewski, NIP 5662028075, z adresem kontaktowym: ul. Południowa 21B/1, 06-450 Głinojeck, Polska. Grze towarzyszy strona <https://hexahexa.net>. Regulamin obejmuje stronę internetową, konto gracza i grę. Określenie „my” w tym dokumencie oznacza Mikołaja Wiśniewskiego prowadzącego tę działalność. Usługa korzysta również z domen technicznych dostawców hostingu i przesyłania danych; adres strony internetowej nie stanowi wykazu wszystkich serwerów, z którymi łączy się gra.

W sprawach dotyczących usługi, reklamacji, zamknięcia konta lub prywatności możesz skontaktować się z nami pod adresem [contact@hexahexa.net](mailto:contact@hexahexa.net). Podaj swoją nazwę użytkownika i opisz sprawę. Nie przysyłaj hasła, tokenów uwierzytelniających ani logów diagnostycznych, z których nie usunięto danych poufnych.

## 2. Uprawnienie do korzystania z usługi, konta i zawarcie umowy

Operator zamierza uzyskać klasyfikację treści PEGI 12. Gra nie otrzymała jeszcze oficjalnej klasyfikacji PEGI. Minimalny wiek użytkownika konta wynosi 13 lat i został wybrany odrębnie od docelowej klasyfikacji treści. Sama klasyfikacja nie określa zdolności do zawarcia umowy ani do wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Aby korzystać z Hexa Hexa! lub założyć konto, musisz mieć ukończone 13 lat. Jeżeli prawo właściwe dla Twojego miejsca zamieszkania nie pozwala Ci samodzielnie zawrzeć tej umowy, rodzic lub opiekun prawny musi zawrzeć ją w Twoim imieniu albo udzielić zgody, gdy prawo dopuszcza taką możliwość. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, a właściwe przepisy wymagają upoważnienia rodzica, należy je uzyskać i odpowiednio zweryfikować przed rozpoczęciem przetwarzania. Minimalny wiek 13 lat nie zastępuje tych wymogów.

Aby utworzyć konto, podajesz adres e-mail, nazwę użytkownika, wybrany kraj i hasło. Korzystaj z adresu e-mail, do którego masz dostęp, i podawaj prawdziwe dane rejestracyjne. Wybierz nazwę użytkownika, która nie podszywa się pod inną osobę ani nie zawiera treści bezprawnych lub obraźliwych. Twoja nazwa użytkownika i wybrany kraj są widoczne dla innych graczy, dlatego nie umieszczaj w nazwie użytkownika informacji prywatnych.

Chroń swoje dane logowania i poinformuj nas, jeśli podejrzewasz, że ktoś uzyskał dostęp do Twojego konta bez pozwolenia. Hasło możesz zmienić lub zresetować na stronie internetowej. Nie sprzedawaj konta, nie przenoś go na inną osobę, nie udostępniaj dostępu do niego ani nie próbuj uzyskać dostępu do cudzego konta. Odpowiadasz za własne działania; nie odpowiadasz automatycznie za nieuprawnione działania, których nie spowodowałeś ani nie umożliwiłeś.

Podczas rejestracji prosimy o akceptację regulaminu i potwierdzenie zapoznania się z polityką prywatności. Akceptacja regulaminu nie stanowi ogólnej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Regulamin ma zastosowanie od daty wejścia w życie po jego zaakceptowaniu; nie zmienia wcześniejszej umowy z mocą wsteczną. Dotychczasowych graczy poprosimy o jego akceptację, gdy będzie to wymagane.

## 3. Rozgrywka i dostęp do gry

Z zastrzeżeniem postanowień regulaminu możesz pobierać grę i korzystać z niej do osobistej, niekomercyjnej rozgrywki. My i nasi licencjodawcy zachowujemy prawa do oprogramowania gry, grafik, dźwięków, nazw i pozostałych treści. Nie narusza to uprawnień wynikających z obowiązującego prawa ani licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich.

Uruchomienie otwartej wersji beta jest planowane na 2 października 2026 r. Operator zamierza udostępnić grę na całym świecie za pośrednictwem Google Play i App Store, z zastrzeżeniem dostępności w danej regionalnej wersji sklepu. Do gry potrzebujesz obsługiwanego urządzenia i połączenia z internetem. Dostępne pliki do pobrania i funkcje mogą różnić się zależnie od platformy. Instaluj wymagane aktualizacje zgodności i bezpieczeństwa. Możemy prowadzić prace utrzymaniowe, aktualizować grę i zmieniać jej balans; podczas prac lub awarii mogą występować czasowe przerwy. Otwarta wersja beta może zawierać błędy i nieukończone funkcje; oznaczenie jej jako wersji beta nie pozbawia Cię uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W trybie treningowym przeciwnikami steruje komputer. Także w trybach casual i ranked system dobierania przeciwników może połączyć Cię z przeciwnikiem sterowanym przez komputer; udział w meczu w tych trybach nie oznacza gwarancji gry przeciwko człowiekowi. Wyniki meczów rankingowych, w tym przeciwko takim przeciwnikom, mogą wpływać na Twój ranking. Boty podejmują decyzje przy użyciu algorytmów działających na naszych serwerach. Jeżeli wewnętrzny mechanizm obsługi botów zawiedzie, gra może kontynuować rozgrywkę z pustym działaniem dla danej fazy.

Limity czasu wyświetlane w trybach z ograniczeniem czasowym dotyczą przesyłania działań gracza. Jeżeli przed ostatecznym terminem do serwera nie dotrze prawidłowe zgłoszenie działania, gra może zgłosić puste działanie dla danej fazy i kontynuować rozgrywkę. Serwer rozstrzyga kolejność działań i wpływ terminów, uwzględniając krótki dodatkowy czas na opóźnienia sieciowe. Spóźnione zgłoszenie działania lub jego anulowanie może zostać odrzucone, nawet jeśli urządzenie wyświetla wcześniejszy stan. Tryb treningowy obecnie nie ma limitu czasu tury.

#### 4. Bezpłatne nagrody w wersji beta i przedmioty wirtualne

Obecna otwarta wersja beta nie umożliwia kupowania klejnotów za prawdziwe pieniądze. W sklepie każde konto może odebrać 475 bezpłatnych klejnotów, po czym obowiązuje 24-godzinny okres oczekiwania liczony od udanego odbioru. Odrębne nagrody dzienne i wyzwania również mogą zapewniać przedmioty lub walutę. Gra wyświetla warunki uzyskania nagród, salda i dostępne nagrody.

Klejnoty i odłamki są wirtualnymi walutami gry. Można je wydawać na objęte daną ofertą karty, pakiety kart, awatary lub wyglądy kości. Pakiety kart mają losową zawartość; otwarcie pakietu nie gwarantuje uzyskania konkretnej karty, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej. Wyniki mogą także zależeć od Twojej obecnej kolekcji i wcześniejszych otwarć pakietów, z uwzględnieniem ochrony przed duplikatami i liczników otwarć. Przedmioty wirtualne służą do używania w grze, nie są pieniędzmi ani inwestycją, a usługa nie umożliwia ich wymiany na pieniądze ani handlu nimi pomiędzy graczami.

Możemy zmieniać przyszłe nagrody, dostępność przedmiotów i balans gry, przekazując odpowiednie powiadomienie, gdy jest ono wymagane. Regulamin nie przyznaje nam nieograniczonego prawa do usuwania zdobytych przedmiotów ani kasowania postępów. Błędy, podwójne przyznanie nagród lub nagrody uzyskane w wyniku nadużyć mogą być korygowane w sposób proporcjonalny; możesz skontaktować się z nami, aby zakwestionować korektę.

Jeżeli zostaną wprowadzone płatne funkcje, przed pobraniem jakiegokolwiek opłaty otrzymasz informacje o cenie, sposobie płatności, właściwych warunkach zakupu i prawach konsumenta. Ten dokument nie upoważnia do pobierania opłat, uruchamiania subskrypcji ani wyłączenia ustawowego prawa do zwrotu pieniędzy lub odstąpienia od umowy.

## 5. Uczciwa gra i dozwolone korzystanie z usługi

Nie oszukuj, nie manipuluj wynikami meczów ani rankingiem, nie używaj niedozwolonej automatyzacji do gry lub odbierania nagród, nie wykorzystuj świadomie błędów w celu uzyskania przewagi, nie fałszuj działań w grze, nie obchodź zabezpieczeń dostępu ani ograniczeń i nie pozyskuj prywatnych informacji o innych graczach bez pozwolenia. Nie zakłócaj działania serwerów, nie rozpowszechniaj złośliwego oprogramowania za pośrednictwem usługi ani nie korzystaj z niej do działań bezprawnych, oszustw, gróźb lub nękania.

Podejrzenia luk bezpieczeństwa zgłaszaj poufnie na adres [contact@hexahexa.net](mailto:contact@hexahexa.net), podając szczegóły wystarczające do zbadania sprawy. Unikaj uzyskiwania dostępu do informacji innych graczy i zakłócania działania usługi. Żadne z tych postanowień nie ogranicza uprawnień, których nie można zgodnie z prawem ograniczyć, w tym odpowiednich uprawnień dotyczących interoperacyjności, badań bezpieczeństwa lub zgłaszania bezprawnych działań.

Możemy badać wiarygodne zgłoszenia i wykorzystywać odpowiednie dane kont, rozgrywek, transakcji i bezpieczeństwa w celu ochrony graczy i uczciwej rywalizacji. W uzasadnionych przypadkach możemy skorygować wyniki lub salda, ograniczyć funkcje, zawiesić albo zamknąć konto. Zastosowane środki powinny uwzględniać wagę i powtarzalność działań. Gdy jest to zgodne z prawem i możliwe w danych okolicznościach, wyjaśnimy przyczynę i umożliwimy zakwestionowanie decyzji drogą e-mailową. Pilne działania ochronne mogą zostać podjęte przed przekazaniem takiego wyjaśnienia.

## 6. Zakończenie korzystania z usługi, zmiany i reklamacje

Możesz przestać korzystać z gry w dowolnym momencie. Aby usunąć konto, zaloguj się na [hexahexa.net](https://hexahexa.net), otwórz Moje konto i zażądaj usunięcia, podając aktualne hasło. Na zarejestrowany adres e-mail wyślemy link potwierdzający, ważny przez 60 minut od złożenia żądania. Otwarcie linku niczego nie usuwa: na stronie potwierdzenia wpisz hasło i wyraźnie potwierdź usunięcie. Przed potwierdzeniem zakończ lub poddaj trwającą rozgrywkę i opuść dobieranie przeciwników. Usunięcie trwale kończy dostęp do konta oraz usuwa jego postępy, kolekcje i waluty wirtualne. Jeśli potrzebujesz pomocy lub nie masz dostępu do konta, napisz na [contact@hexahexa.net](mailto:contact@hexahexa.net); możemy potrzebować proporcjonalnych informacji do weryfikacji żądania. Informacja o prywatności wyjaśnia dalsze postępowanie z pozostałymi danymi. Odinstalowanie aplikacji ani wylogowanie nie usuwa konta na serwerze.

O istotnych zmianach regulaminu poinformujemy przed ich wejściem w życie, z wyjaśnieniem i rozsądnym wyprzedzeniem, chyba że przyczyna prawna lub pilna potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa wymaga szybszej zmiany. Jeżeli potrzebna będzie ponowna akceptacja, poprosimy o nią. Zmiany nie będą z mocą wsteczną odbierały Ci już nabytych praw. Jeśli nie zgadzasz się na zmianę, możesz przestać korzystać z usługi.

Jeśli świadczenie usługi zostanie trwale zakończone, w miarę możliwości poinformujemy o tym z rozsądnym wyprzedzeniem i uszanujemy obowiązujące uprawnienia dotyczące niewykorzystanych płatnych usług, dostępu do danych i zamknięcia konta. Reklamacje przesyłaj, podając istotne daty i swoją nazwę użytkownika, abyśmy mogli zbadać sprawę i odpowiedzieć w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo.

## 7. Twoje prawa

Żadne postanowienie regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenckich lub uprawnień dotyczących ochrony danych wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialności za oszustwo lub umyślne działanie bezprawne ani innej odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć lub ograniczyć. Jeżeli prawo konsumenckie przyznaje Ci środki ochrony w związku z wadliwą usługą cyfrową, nadal możesz z nich korzystać, także gdy właściwe przepisy obejmują usługę świadczoną bez zapłaty pieniędzy.

Odpowiedzialność za szkodę ustala się zgodnie z obowiązującym prawem i okolicznościami, w tym działaniami każdej ze stron. Nie gwarantujemy nieprzerwanego dostępu, określonych wyników meczów, pozycji w rankingu ani losowych nagród. Nie stanowi to ogólnego wyłączenia odpowiedzialności za nasze własne naruszenia.

Zachowujesz wszelkie przysługujące Ci prawa do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem lub złożenia skargi do właściwego organu. Regulamin nie narzuca obowiązkowego arbitrażu ani nie wymaga od konsumentów rezygnacji z ochrony przyznanej przez prawo państwa ich zwykłego pobytu. Jeżeli któregoś postanowienia nie można skutecznie stosować, pozostałe postanowienia zachowują moc wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.